

客訴日期與時間：	2025 年 3 月 7 日	
客訴屬性：	中華電信 客服轉介客訴	
反應及申訴內容：	節目內容重播率太高。	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	連絡吳小姐說明，週一至週五以及假日晚間 6 點到 12 點都有安排新首播的節目，不知道吳小姐是看到甚麼節目一直重播?告訴我們好做改進。 吳小姐回覆:沒有針對哪一個頻道，而是認為 MOD 六百台以後的頻道節目重播很高，尤其是三國(戲劇)一直重播，如再不改進就不看了。已向吳小姐說明:影迷數位紀實台從未播過三國(戲劇)節目，是否能具體說明我們台的甚麼節目一直重播呢?不過吳小姐只是重複表示，不是針對影迷數位紀實台申訴，而是反映 MOD 六百台以後都一直重播。	
其它備註：		
☒ 一般案件 ☐ 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	☒ 一般案件 ☐ 特殊案件（送總經理簽核）
	處理部門主管：司春森	
歸檔日期：2025/3/7 歸檔編號：25000001	處理完成日期：2025 年 3 月 7 日	