觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2023 年 12 月 18 日	
客訴屬性：	詢問節目有無 DVD 可購買	
反應及申訴內容：	致電詢問紀實台播出的節目「超級航空母艦系列節目」可以訂購嗎?	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	電話中回覆林先生，此系列節目可於公司官網訂購 DVD。	
其它備註：		
☒ 一般案件 ☐ 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：鄭鈺潔
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2023/12/18 歸檔編號：23000003	處理完成日期：2023 年 12 月 18 日	