

觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2022 年 10 月 6 日	
客訴屬性：	詢問節目播出時間	
反應及申訴內容：	之前有在貴公司頻道上有看到亞洲風雲：毛澤東之死及金正恩的秘密傳記的即將播出預告，想請問近期內會播出嗎？亦或是有確定播出時間嗎？因為我們全家都很期待節目的播出，謝謝。	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	信件回覆觀眾節目播出時間與提供官網節目表 亞洲風雲：毛澤東之死 10/22 18:00、10/23 02:00、10/23 10:00 金正恩的秘密傳記 10/29 16:00、10/30 00:00、10/30 08:00	
其它備註：		
<input checked="" type="checkbox"/> 一般案件 <input type="checkbox"/> 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：陳亭安
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2022/10/6 歸檔編號：22000006	處理完成日期：2022 年 10 月 6 日	