

觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2022 年 8 月 20 日	
客訴屬性：	反映節目出現異常聲音	
反應及申訴內容：	反映下午 3 點節目播出時突然出現發生火災聲音與字幕 3 次	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	信件回覆，經查詢與監看此時段播出的節目「你真的了解愛滋病嗎」，此節目畫面與聲音皆正常，並無觀眾所說之「發生火災的中文字幕與聲音」。如觀眾還有疑問，是否請觀眾提供截圖畫面呢？	
其它備註：		
<input checked="" type="checkbox"/> 一般案件 <input type="checkbox"/> 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：陳亭安
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2022/08/20 歸檔編號：22000005	處理完成日期：2022 年 8 月 20 日	