

觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2022 年 4 月 11 日	
客訴屬性：	原節目表播放時段節目	
反應及申訴內容：	詢問節目表播放顯示時間，與實際播出有些微落差	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	信件中回覆：「蘇富比偽畫大師」節目長度為 102 分鐘，節目無廣告破口段落，每個長度長短不一，因此會有些微落差。頻道節目如有異動更改，節目表皆會提前修正。	
其它備註：	客戶回信表示：謝謝詳細解說～貴台選播的電影優質，昨日觀賞電影心靈樂手很感人，繼續加油哦！	
<input checked="" type="checkbox"/> 一般案件 <input type="checkbox"/> 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：陳亭安
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2022/04/11 歸檔編號：22000002	處理完成日期：2022 年 04 月 11 日	