

觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2022 年 3 月 27 日	
客訴屬性：	反應播出節目老舊	
反應及申訴內容：	MOD 電視頻道內容太老舊	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	電話中回覆：因疫情與俄烏戰爭雙重影響，與紀錄片節目供應商之間的聯繫不易(歐洲的供應商，其中有一些是俄國的紀錄片 TVF)，新採購的節目因此有延宕交付的狀況發生。故 3 月分不得已只好先調整節目的編播。至 4 月以後陸續會有新增新的節目。請觀眾見諒。	
其它備註：		
☒ 一般案件 ☐ 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：陳亭安
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2022/03/27 歸檔編號：22000001	處理完成日期：2022 年 3 月 29 日	