

觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2020 年 8 月 12 日	
客訴屬性：	詢問節目播出時間	
反應及申訴內容：	撥打客服電話詢問「美國公敵：史諾登」節目何時會再播出	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	李先生撥打客服電話詢問「美國公敵：史諾登」節目何時會再播出，因為打開電視只看到後半段的節目，想要完整看完。 電話回覆李先生此節目 9 月 15 日晚間 7 點會再安排播出，歡迎收看。	
其它備註：		
<input checked="" type="checkbox"/> 一般案件 <input type="checkbox"/> 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：何致心
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2020/08/12 歸檔編號：20000003	處理完成日期：2020 年 8 月 12 日	