

觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2020 年 5 月 5 日	
客訴屬性：	節目表未更新	
反應及申訴內容：	用戶來電反映辣妹俱樂部節目最近幾周沒有更新節目	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	電話中回覆傅先生，影迷數位紀實台、電影台 2 個頻道皆沒有播出「辣妹俱樂部」這個節目，應該是其他頻道所屬。	
其它備註：		
☒ 一般案件 ☐ 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：何致心
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2020/05/05	處理完成日期：2020 年 5 月 5 日	
歸檔編號：20000002		