

觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2020 年 3 月 30 日	
客訴屬性：	播出系統異常	
反應及申訴內容：	節目表與播出內容不符，要求建議改善頻道內容	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	因系統設備異常，導致播出節目與節目表不符，已緊急處理讓系統正常播出。	
其它備註：		
☒ 一般案件 ☐ 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：何致心
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2020/03/30	處理完成日期：2020 年 3 月 30 日	
歸檔編號：20000001		