

客訴日期與時間：	2025 年 3 月 7 日	
客訴屬性：	中華電信客服轉介客訴	
反應及申訴內容：	節目內容重播率太高。	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	連絡吳小姐說明，週間跟假日晚間 8 點到 12 點都有安排新首播的節目，不知道吳小姐是看到甚麼節目一直重播?告訴我們好做改進。 吳小姐回覆:沒有針對哪一個頻道，而是認為 MOD 六百台以後的頻道節目重播很高，尤其是三國(戲劇)一直重播，如再不改進就不看了。已向吳小姐說明:影迷數位電影台從未播過三國(戲劇)節目，是否能具體說明我們台的甚麼節目一直重播呢?不過吳小姐只是重複表示，不是針對影迷數位電影台申訴，而是反映 MOD 六百台以後都一直重播。	
其它備註：		
☒ 一般案件 ☐ 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：鄭鈺潔
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2025/3/7	處理完成日期：2025 年 3 月 7 日	
歸檔編號：25000002		