

客訴日期與時間：	2025 年 2 月 26 日	
客訴屬性：	無畫面	
反應及申訴內容：	畫面僅出現黑畫面及該公司的客服電話	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	因播放軟體出現異常，導致節目播檔無法匯入並正常播出，經工程人員緊急重新匯入播表後即恢復正常播出，造成用戶不便深感抱歉。	
其它備註：		
☒ 一般案件 ☐ 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：鄭鈺潔
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2025/2/26 歸檔編號：20000002	處理完成日期：2025 年 2 月 26 日	