

客訴日期與時間：	2024 年 4 月 3 日	
客訴屬性：	播放節目重複率高	
反應及申訴內容：	16:00 播出的中央車站節目，重複看到頻率高	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	E-mail 回覆：頻道節目許多是近五年內在台灣院線上映過的電影，不至於太舊。重播率高:持續補充新節目並進行調整。	
其它備註：		
<input checked="" type="checkbox"/> 一般案件 <input type="checkbox"/> 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：鄭鈺潔
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2024/04/03 歸檔編號：2400001	處理完成日期：2020 年 4 月 04 日	