

### 觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2022 年 9 月 21 日	
客訴屬性：	節目內容老舊	
反應及申訴內容：	客來電反映節目內容一直在重播，且影片內容太老舊，客要求反映改善目前撥的節目內容及不斷重播的狀況，同意頻道商回覆客戶，謝謝。	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	已致電回覆：(打第三次才接電話) 客戶說是她先生酒後之言，沒事，不用說明。	
其它備註：		
<input checked="" type="checkbox"/> 一般案件  <input type="checkbox"/> 特殊案件 (送總經理簽核)	行銷部主管：	客服人員：何致心
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2022/9/21  歸檔編號：2200002	處理完成日期：2022 年 9 月 21 日	