

### 觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2022 年 8 月 14 日	
客訴屬性：	詢問節目無整點播出	
反應及申訴內容：	詢問 08:00 播出的節目為什麼約 08:10 才播出	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	信件中回覆，經查詢後發現播放器校正時間異常導致播出時間誤差 10 分鐘，已立即請工程師修正。	
其它備註：		
<input checked="" type="checkbox"/> 一般案件  <input type="checkbox"/> 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：陳亭安
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2022/08/14  歸檔編號：22000001	處理完成日期：2022 年 8 月 14 日	