

觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2021 年 12 月 8 日	
客訴屬性：	反映有黑畫面、卡住畫面	
反應及申訴內容：	反映 12/8，12:30 播出持續 5 分鐘有黑畫面、卡住畫面	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	工程師於中電信機房查詢 12/8 當天播出紀錄，播放一切皆正常。 請客戶重置 MOD 機上盒或是檢查線路問題。	
其它備註：		
<input checked="" type="checkbox"/> 一般案件 <input type="checkbox"/> 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：陳亭安
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2021/12/08 歸檔編號：21000004	處理完成日期：2021 年 12 月 8 日	