

觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2021 年 9 月 1 日	
客訴屬性：	詢問 CF 主打節目播出時間	
反應及申訴內容：	詢問節目「靈犬雪莉」節目播出語言為何是國語發音，不能雙語播出嗎？	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	以信件回覆觀眾此節目已更新為雙軌播出檔案，在明年(2022 年)元旦前實施雙語播出，讓觀眾可自行切換原音版或中文配音版。	
其它備註：		
<input checked="" type="checkbox"/> 一般案件 <input type="checkbox"/> 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：陳亭安
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2021/09/01 歸檔編號：2100002	處理完成日期：2021 年 9 月 1 日	