

### 觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2020 年 12 月 20 日	
客訴屬性：	節目播出內容與字幕翻譯有誤差	
反應及申訴內容：	節目播出至 27 分鐘的地方，內容與字幕翻譯有誤差，17 歲誤值為 70 歲	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	因翻譯誤值為 70 歲，已剪輯修正節目內容字幕，更正為 17 歲。	
其它備註：		
<input checked="" type="checkbox"/> 一般案件 <input type="checkbox"/> 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：陳亭安
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2020/12/20  歸檔編號：20000004	處理完成日期：2020 年 12 月 20 日	