

觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2020 年 11 月 9 日	
客訴屬性：	播放與節目表不符	
反應及申訴內容：	節目表跟實際播出的影片不一樣.節目表 11/7.12:00-14:00 情遇魔法師.機台測試目前撥放' ' 揮出神曲' ' ，	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	11/7.12:00-14:00 因系統匯入表單異常，故時段播出成其他節目，當天已修正處理完成。	
其它備註：		
<input checked="" type="checkbox"/> 一般案件 <input type="checkbox"/> 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：何致心
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2020/11/9 歸檔編號：2000003	處理完成日期：2020 年 11 月 9 日	