

觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2020 年 4 月 2 日	
客訴屬性：	搜尋不到節目表無法側錄	
反應及申訴內容：	E-mail：我經常在外工作所以我只能預先錄影回來觀看，沒有顯示時間表，這造成我的困擾。	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	E-mail 回覆：每個月節目表皆會上傳至中華電信，但因節目表轉檔格不完整，故無法顯示，已重新匯出節目表，日後會更注意格式問題。	
其它備註：		
<input checked="" type="checkbox"/> 一般案件 <input type="checkbox"/> 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：何致心
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2020/04/02 歸檔編號：20000002	處理完成日期：2020 年 4 月 02 日	