

### 觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2020 年 2 月 29 日	
客訴屬性：	電影未完整播放到結束?	
反應及申訴內容：	觀眾來電反映 MOD 電視頻道 CH.630 影迷數位電影台，2/29 凌晨 02:00-04:00 所播放的"她們的故事"，放映至凌晨 03:54 時便結束了，疑似被剪掉，後續即出現防疫宣導以及電影預告。客詢問當初該片剪片時是否將結局剪掉，以及何時會放送完整版影片?	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	致電回覆林小姐：因影片轉檔格式出現異常，導致節目播出不完整，已馬上重製節目，並安排於 4/3 晚間 10 點播出，歡迎持續收看。	
其它備註：		
<input checked="" type="checkbox"/> 一般案件 <input type="checkbox"/> 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：何致心
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2020/02/29  歸檔編號：20000001	處理完成日期：2020 年 2 月 29 日	