

觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2023 年 4 月 25 日	
客訴屬性：	詢問節目播出時間	
反應及申訴內容：	致電過來詢問紀實台假日播出的節目「白銀之國系列」什麼時候還會再播出呢?	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	電話中直接回覆，此系列節目會安排在 6 月份播出，並會以 E-mail 信件通知李小姐紀實台播出時間。	
其它備註：		
<input checked="" type="checkbox"/> 一般案件 <input type="checkbox"/> 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：鄭鈺潔
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2023/04/25 歸檔編號：23000001	處理完成日期：2020 年 3 月 30 日	