

觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2022 年 5 月 5 日	
客訴屬性：	節目播放日期與時間	
反應及申訴內容：	看到節目預告很想觀看，打電話詢問「亞洲風雲系列」節目播放日期與時間	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	電話中回覆，「亞洲風雲系列」節目安排在 6/3~6/5 晚上 8 點播出，總共有 3 個系列，連續 3 天播出。	
其它備註：	客戶表示：他是大樓主委，他們很多住戶都是年紀較大的長者，看到我們的節目預告很喜歡，特地打電話來訊問節目播出時間。	
<input checked="" type="checkbox"/> 一般案件 <input type="checkbox"/> 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：陳亭安
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2022/05/05 歸檔編號：22000003	處理完成日期：2022 年 5 月 5 日	