

### 觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2021 年 11 月 22 日	
客訴屬性：	詢問節目 維修機械巨獸：戰鬥機，是否有光碟可購買。	
反應及申訴內容：	11/21 看到頻道播出 維修機械巨獸：戰鬥機，覺得非常感興趣，想詢問此集內容是否有光碟可購買。	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	信箱回覆，維修機械巨獸系列節目沒有販售光碟，影迷數位紀實台於 12/19 起每週日晚間 8 點會再播出此系列節目，歡迎收看。	
其它備註：		
<input checked="" type="checkbox"/> 一般案件 <input type="checkbox"/> 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：陳亭安
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2021/11/22  歸檔編號：2100003	處理完成日期：2021 年 11 月 22 日	