

觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2023/3/17 下午 01:00:06	
客訴屬性：	反映節目內容過舊及重播問題	
反映及申訴內容：	客戶台中張小姐(0978*****)來電反映頻道節目內容老舊/節目重播率太高。	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部電話回覆觀眾	
回覆客訴觀眾狀況：	致電客戶：。	
其它備註：	已致電向張小姐說明，頻道節目許多是近五年內在台灣院線上映過的電影，不至於太舊。重播率高:已陸續補充新節目並進行調整。	
☒ 一般案件 ☐ 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：中華電信客服轉介
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2023/3/17	處理完成日期： 2023 年 3 月 17 日	
歸檔編號：2023001		