

觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2021 年 3 月 31 日	
客訴屬性：	詢問節目播出時間	
反應及申訴內容：	來電詢問節目「組裝超級客機」什麼時候會再播出	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	電話中回覆，直接查詢節目重播時間告知給觀眾。	
其它備註：		
<input checked="" type="checkbox"/> 一般案件 <input type="checkbox"/> 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：陳亭安
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2021/03/31 歸檔編號：2100001	處理完成日期：2021 年 3 月 31 日	