

觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2022 年 4 月 18 日上午 08:45:34	
客訴屬性：	希望節目播出時段後延	
反應及申訴內容：	客戶家中有小朋友，小朋友在假日前一晚就會比較晚睡看電視，但是客戶抗議 629 頻道撥放的鳴鳥不飛 烏雲密布(輔 15)屬於 BL 劇情，且畫面有性行為不適合小朋友觀看，甚至覺得此影片應加入限制級才對。客希望可以將此影片的撥放時間再往後順延，煩請協助處理，無須回電。	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部回覆處理狀況並請中華電信客服轉達蔡先生	
回覆客訴觀眾狀況：	鳴鳥不飛 烏雲密布(輔 15)於 4 月 15 日晚間 11 點半排播，播放時間已經是深夜時段。排播的時間上合乎法規規定並無不妥之處，且輔 15 級原本就不適合 15 歲以下兒童觀看。另外，此片有上院線播映，文化部的分級也是輔 15 級， 我司編審對此片部分情節進行修剪過才入庫排播。請觀眾留意家中小朋友，勿讓其在深夜時段收看不適合小朋友觀看的節目。因客戶要求無須回電，僅在此說明。	
其它備註：	因客戶要求無須回電，由頻道事業部回覆處理狀況並請中華電信客服轉達蔡先生	
☒ 一般案件 ☐ 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：中華電信客服轉介
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森

歸檔日期：2022/04/18	處理完成日期：2022 年 4 月 18 日
歸檔編號：2022001	