

觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2021 年 11 月 1 日	
客訴屬性：	節目播出異常	
反應及申訴內容：	客戶針對 10/31 23:40 左右，原本撥放的影片是煉獄島，結果突然變成惡魔島，表示對此不滿要求回電答覆。	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部致電給觀眾李小姐回覆處理狀況	
回覆客訴觀眾狀況：	由於播放器故障導致播出異常,工程人員重新開機時，匯入之節目表錯誤，因此播出節目與節目表不符，重新匯入正確節目表才修正此一狀況。已打電話向反映的李小姐說明並致歉。	
其它備註：		
☒ 一般案件 ☐ 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：邱思穎
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2020/11/1 歸檔編號：2021001	處理完成日期：2021 年 11 月 1 日	