

觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2020 年 6 月 8 日	
客訴屬性：	詢問節目資訊	
反應及申訴內容：	客戶來電反映 CH629 原節目表於 pm6:33 時段應播放航空母艦大揭密：戰機出動(普) 頻道內容，但現況(時間點：6 月 7 日 18 時 33 分)卻是播放歐洲菜市場大巡禮-阿姆斯特丹篇，經測試機台查詢後 CH629 播放內容確實與原節目表不同？	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	由頻道事業部致電給觀眾吳先生回覆處理狀況	
回覆客訴觀眾狀況：	由於本台提供給 MOD 的 EPG 節目名稱誤植導致 EPG 顯示與節目表排定之節目有出入,已打電話向反映的吳先生說明並致歉.未來會對 EPG 的資料加強檢核。	
其它備註：		
☒ 一般案件 ☐ 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：邱思穎
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2020/6/8 歸檔編號：2020002	處理完成日期： 2020 年 6 月 8 日	