

觀眾意見反應及處理登記表

客訴日期與時間：	2020 年 3 月 24 日	
客訴屬性：	節目播出問題	
反應及申訴內容：	采昌影劇台 3/24 PM 23:00~3/25 AM 1:00 原訂播出【永不退讓】，但影片尚未播完就直接切換成 3/25 AM1:00 開播的【終極救援】	
應處理相關部門：	頻道事業部	
處理回報：	轉頻道事業部 司經理回覆	
回覆客訴觀眾狀況：	經查:發現采昌影劇台昨日因編播系統出現技術性問題，導致播放設備沒依照編排的節目表播出，造成您收視不便，深感抱歉!本台會在 2020 年 4 月 10 日(週五)晚間 9 點 安排【永不退讓】的重播 請您按時收看。	
其它備註：	觀眾留言:孫博蓊 0988-197-834 fishsun.tw@gmail.com	
☒ 一般案件 ☐ 特殊案件（送總經理簽核）	行銷部主管：	客服人員：顏君容
	處理部門主管：司春森	處理人員：司春森
歸檔日期：2020/3/25	處理完成日期：2020 年 3 月 25 日	
歸檔編號：2020001		